

Maestría en Calidad y Estadística Aplicada

Objetivo

Formar maestros que posean los conocimientos, las habilidades y las actitudes para aplicar de manera innovadora metodología estadística y estrategias de negocio en la valoración, el diseño y la implantación de soluciones integrales en la gestión de la calidad, que permitan generar ventajas competitivas, con una perspectiva ética y de responsabilidad social.

Plan de estudios

Línea curricular

› Estadística

› Calidad y productividad

› Negocios

Asignaturas

Modelos estadísticos y análisis de regresión
Técnicas de muestreo y control estadístico de procesos
Diseño de experimentos
Análisis multivariado y estadística no paramétrica
Optimización estadística
Simulación y optimización de procesos
Sistemas de gestión de calidad y procesos de auditoría
Calidad y productividad con visión de negocio
Normas y estándares de calidad
Técnicas y herramientas de mejora continua
Operaciones esbeltas
Diseño de sistemas integrados de gestión
Métodos avanzados de calidad y productividad
Auditoría de sistemas integrales
Procesos de consultoría
Ética y responsabilidad social
Evaluación financiera de la calidad
Diagnóstico organizacional y gestión del cambio
Gestión estratégica de la calidad en los negocios

Perfil del egresado

Al término de la Maestría, los egresados serán capaces de:

- Aplicar de manera innovadora metodología avanzada de estadística y técnicas de mejora continua, para integrar soluciones eficaces y eficientes a problemas de calidad y productividad, con el apoyo de software especializado.
- Desarrollar e implementar criterios e indicadores de mejora continua para procesos, productos y servicios que permitan su evaluación u optimización y, con base en ello, determinar la pertinencia del plan de acciones preventivas y correctivas correspondiente.
- Diseñar, implementar y evaluar sistemas integrales de gestión, con una perspectiva estratégica de negocio, que contribuyan al desarrollo de la excelencia organizacional, con base en la interpretación y aplicación de la normatividad nacional e internacional.
- Elaborar planes de auditoría de sistemas integrados de gestión y coordinar la ejecución de los procesos correspondientes, en un marco de principios éticos.
- Promover, mediante un liderazgo directivo, procesos de cambio en la cultura organizacional, a fin de lograr la implantación exitosa de sistemas de gestión de calidad y productividad, con una perspectiva de responsabilidad social.
- Brindar asesoría a organizaciones para resolver problemas de calidad y productividad, así como para implantar distintos sistemas de gestión, mediante el uso de metodologías de calidad y estadística.

Horario y modalidad

Antecedentes Académicos:

- Egresados de licenciaturas en las áreas de ciencias naturales y exactas, ciencias de la salud, económico-administrativa, ingeniería y tecnología.
- Egresados de licenciaturas de cualquier área del conocimiento, siempre y cuando se evidencie experiencia laboral en los ámbitos de la calidad y/o estadística.

Modalidad: mixta
Ciclo: cuatrimestral
Duración del ciclo: 14 semanas
Créditos a cubrir: 90.96